



BMC Capacity Management

Angleichung der IT-Infrastrukturkapazität an die steigenden Bedürfnisse von Unternehmen

Ihr Rechenzentrum ist eine komplexe Umgebung, die sowohl aus verteilten als auch aus Mainframe-Systemen besteht — und die Wahrscheinlichkeit ist hoch, dass Sie nicht die komplette Kapazität aller Systeme nutzen. Durch nicht ausgelastete Ressourcen steigen Ihre Kosten für Verwaltung und Administration Jahr für Jahr. Darüber hinaus ist die Erfüllung wachsender Geschäftsanforderungen mit Ihren vorhandenen Mitarbeiterressourcen problematisch.

Angesichts dieser Herausforderungen setzen zahlreiche Unternehmen wie Ihres Kapazitätsverwaltungsprozesse ein und konsolidieren Server mittels Servervirtualisierung. Doch Virtualisierung übt durch Automatisierungstechnologien zusätzlichen Druck auf die Mitarbeiterproduktivität aus.

Eine große Herausforderung stellen heutzutage die Planung, Implementierung und Verwaltung der sich entwickelnden dynamischen, virtualisierten Umgebung dar, damit die richtige Kapazität zum richtigen Zeitpunkt — und zum angemessenen Preis — bereitgestellt werden kann.

Das muss nicht so sein.

EIN PROAKTIVER, AUTOMATISIERTER ANSATZ

Mithilfe von BMC Capacity Management können Sie die Kapazität Ihrer IT-Infrastruktur an die sich stetig entwickelnden Bedürfnisse Ihres Unternehmens anpassen. Darüber hinaus erfolgt die Bereitstellung dieser Kapazität so kosteneffektiv, zeitgerecht und akkurat wie möglich.

Mit BMC Capacity Management planen, implementieren und verwalten Sie die Konsolidierung, Virtualisierung und stetige Optimierung Ihrer Rechenzentrumsressourcen. Die Verwendung umfangreicher Funktionen für Berichte, Analysen, Vorhersagemodelle und Automatisierungen dieser Lösung bieten Ihnen folgende Vorteile:

- » **Kapazitätsverwaltung verfügbar für alle Mitarbeiter.** Vereinfachte Erstellung von Kapazitätsberichten und Funktionen für die Virtualisierungsplanung bieten eine konsolidierte Anzeige der Rechenzentrumsnutzung und ermöglichen optimale Virtualisierungspläne, die den Anforderungen der Serverressourcen an virtuelle Ressourcen entsprechen.
- » **Planen Sie alles, egal ob physisch oder virtuell.** BMC bietet die umfangreichste aktuell verfügbare Funktionalität für Kapazitätsverwaltung — mit Prognosen und Server-Sizing für Anfänger im Bereich Kapazitätsplanung und Antwortzeitmodellen basierend auf analytischer Warteschlangentheorie für erfahrene Experten.
- » **Support für die größte Anzahl physischer und virtueller Plattformen.** Bietet unternehmensweite Kapazitätsverwaltung und -planung mit breiter Plattformunterstützung für physische Systeme und virtuelle Maschinen sowohl in verteilten als auch in Mainframe-Umgebungen.
- » **Steigern Sie Mitarbeiterproduktivität durch Automatisierung.** Verwalten Sie mehrere Systeme effizient mit vollständig automatisierten Kapazitätsberichten und -analysen, die Aufgaben und Lieferungen rationalisieren.

Mit BMC Capacity Management kann die Rechenzentrumskapazität schnell ermittelt und aktuelle und vergangene Leistungen analysiert werden, um den zukünftigen Bedarf an Ressourcenkapazität vorherzusagen. Gleichzeitig werden IT-Ressourcen für höhere Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit Ihrer Dienste optimiert.

BMC MACHT DEN UNTERSCHIED:

BMC bietet eine einzigartige Lösung für Kapazitätsmanagement, mit der Folgendes möglich ist:

- » Liefern von „Unternehmenslösungen“ für verteilte Systeme und Mainframes
- » Unterstützung der größten Anzahl von x86- und UNIX®-Virtualisierungsumgebungen über eine einzige Benutzeroberfläche
- » Optimierung der Bereitstellung von speziellen IBM z/1P-, zAAP- und IFL-Maschinen und z/10-Prozessoren
- » Lösungen für alle Qualifikationen, sodass Experten produktiver und Laien zu Experten werden
- » Zuweisung von IT-Leistungsmesswerten an Unternehmens-KPIs, damit Anforderungen an IT-Ressourcen basierend auf Bedarf vorhergesagt werden können
- » Steigerung der Mitarbeiterproduktivität und Wissenserfassung mit unübertroffener standardmäßiger Intelligenz und vollständig automatisierten Kapazitätsanalysen und -berichten
- » Bereitstellung der richtigen Mischung aus Beratung, Support, Schulung und verwalteten Services zur Beschleunigung der Amortisierungszeit
- » Sicherstellung konsistenter Berichte im gesamten Unternehmen durch eine Kapazitätsdatenbank (CDB) und Konformität mit ITIL® V3
- » Bereitstellung standardmäßiger Intelligenz, die Wissen erfasst und dynamische, flexible und wiederholbare benutzerdefinierte Analysen liefert

Die Vorteile, die Unternehmen durch diese Lösung erhalten, sind sehr überzeugend:

- » Niedrigere Kapitalinvestitionen durch genaue Vorhersage der zukünftigen Anforderungen an Kapazitätsressourcen — Kauf des gewünschten Produkts zum richtigen Zeitpunkt und zum angemessenen Preis
- » Reduzierte laufende Betriebsausgaben durch Automatisierung und Standardisierung sowie geringerer Strom-, Platz-, Kühlungs- und Softwarelizenzbedarf
- » Höherer ROI durch bessere Ausnutzung der IT-Ressourcen
- » Senkung der Betriebskosten durch optimierte Bereitstellung der aktuell auf dem Markt verfügbaren Mainframe- und Spezialprozessoren
- » Größere Flexibilität des Unternehmens durch schnelle Anpassung an sich ändernde Unternehmensanforderungen und Workloads
- » Die Produktivität der vorhandenen Mitarbeiterressourcen steigern

EINE UMFASSENDE LÖSUNG

Mit BMC Capacity Management verwandeln Sie Ihr Rechenzentrum in eine effiziente und kostengünstige Anlage, die nicht nur die aktuellen Unternehmensanforderungen erfüllt, sondern auch die Möglichkeit bietet, entsprechend den zukünftigen Anforderungen zu wachsen.

BMC Capacity Management ist in einer einzigen Lösung skalierbar, sodass es selbst die Anforderungen großer Unternehmen erfüllt, und bietet alle zum Planen und Verwalten einer konsolidierten, virtualisierten Serverumgebung erforderlichen Tools. Zu den wichtigsten Funktionen zählen umfassende Überwachung und Berichterstattung, detaillierte Analysen und Modelle, Support für die auf Best Practices basierenden Kapazitätsverwaltungsprozesse und standardmäßige Integration mit Lösungen von BMC und anderen Herstellern.

ÜBERWACHUNGS- UND BERICHTSFUNKTION

Eine erfolgreiche Automatisierung der Konsolidierung, Virtualisierung und Konfiguration von Servern beginnt mit einem fundierten Verständnis der aktuellen Leistung und der unterschiedlichen Kapazitäten. BMC Capacity Management bietet sowohl visuelle Hilfe (über eine konsolidierte Anzeige der Ausnutzung und Kapazität des Rechenzentrums) sowie Funktionen für eine detaillierte Leistungsverfolgung und Berichte zur Bewertung der aktuellen Situation. Es verfolgt die Gesamtleistung und Kapazität der physischen Server sowie die Leistung der virtuellen Maschinen, die auf physischen Servern oder Mainframe-Hosts ausgeführt werden. Diese umfassenden Informationen sind nicht nur für die Planung Ihres virtualisierten Rechenzentrums, sondern auch für dessen Verwaltung wichtig.

Die Lösung bietet über eine intuitive, webbasierte, grafische Benutzeroberfläche leichten Zugriff auf verfolgbare Verlaufs- und Echtzeitdaten, die bei Bedarf auch exportiert werden können. Vorgeladene Best-Practice-Ansichten der Daten ermöglichen es den Mitarbeitern, selbst jenen, die keine Experten sind, sich schnell einen Überblick über die Kapazität des Rechenzentrums und die unterschiedlichen Leistungen zu verschaffen. Eine ITIL-konforme Datenbank für Kapazitätsverwaltung (CDB), die Teil einer föderierten CMDB (Konfigurationsverwaltungs-Datenbank) ist, bietet konsistente Berichterstattung für das gesamte Unternehmen und ermöglicht Benutzern, Echtzeitdaten und zusammengefasste Verlaufsdaten zusammen mit wichtigen Leistungsindikatoren von einer einzigen Benutzeroberfläche aus nahtlos und automatisch zu verfolgen. Darüber hinaus kann die Produktivität der Benutzer durch automatisierte Berichtsfunktionen gesteigert werden, indem die Planung geschäftsorientierter Kapazitätsberichte ermöglicht wird.

ANALYSE UND MODELL

Bei der Planung von Serverkonsolidierung und -virtualisierung muss die optimale Balance zwischen Kosten und Leistung gefunden werden. Die Herausforderung besteht darin, die richtige Mischung aus Anwendungen zu finden, die auf einem bestimmten physischen Host ausgeführt werden (damit Benutzer keine geringere Anwendungsleistung wahrnehmen), und der Maximierung der Ressourcennutzung bei gleichzeitiger Erfüllung bzw. Überschreitung vereinbarter Serviceniveaus.

BMC Capacity Management setzt komplexe statistische Analysen und fortschrittliche Modelle der Warteschlangentheorie ein, mit deren Hilfe Workloads analysiert werden und ein Verständnis komplexer Beziehungen zwischen Nutzungsebenen, Ressourcenausnutzung und Antwortzeiten erlangt wird. In Ihrer Mainframe-Umgebung werden Konfiguration, Nutzung und Verwaltung von IBM® z/VM®- und z/Linux-Umgebungen optimiert und Workloads für eine proaktive Virtualisierungsplanung modelliert, die den Mainframe nutzt.

Mit umfassenden automatisierten Analysefunktionen können Sie den Ausgangszustand Ihrer Rechenzentrumskapazität definieren und ungenutzte Kapazitäten freisetzen. Die grafische Benutzeroberfläche stellt Systeme und Anwendungsleistung kritisch dar und erfasst automatisch Daten, die in der CDB gespeichert sind. Leistungsstarke Funktionen für Vorhersageanalysen identifizieren zukünftige Kapazitätsanforderungen basierend auf Verlaufs-Workload-Daten und erwartetem Geschäftswachstum.

Intelligente Modellierung ergänzt die Leistungsanalyse und ermöglicht die Modellierung unterschiedlicher Szenarien für Konsolidierung/Virtualisierung, damit optimale Konfigurationen bestimmt werden können, bevor Implementierung und Migration stattfinden. Auf diese Art können Sie einen Testlauf durchführen und die Leistung der Zielumgebung risikofrei sicherstellen. Außerdem können Sie geplante Infrastrukturänderungen schnell testen. So wird sichergestellt, dass die Änderungen Anwendungsleistung, Durchsatz und Antwortzeit tatsächlich steigern und nicht herabsetzen.

OPERATIONAL CAPACITY MANAGEMENT UND BSM

Kapazitätsplanung (einschließlich Support für Serverkonsolidierung und -virtualisierung) ist nur ein Aspekt der Kapazitätsverwaltung und Optimierung von Rechenzentren. Darüber hinaus müssen die sich ergebenden komplexen, heterogenen und hochgradig dynamischen Anwendungsumgebungen verwaltet werden, zu denen physische und virtuelle Server auf verteilten und in Mainframe-Systemen zählen. Mit BMC Capacity Management können Sie auf Best Practices basierende Kapazitätsverwaltungsprozesse auf der Grundlage von IT Infrastructure Library®- (ITIL®-)Richtlinien implementieren und Kapazität aus unternehmerischer Perspektive verwalten – ein Leitprinzip von Business Service Management (BSM).

BSM kombiniert hierzu auf der Grundlage bewährter Kenntnisse und Verfahren beruhende IT-Prozesse (z. B. die Unterstützung für ITIL), automatisierte Technologieverwaltung und eine gemeinsame Ansicht dessen, auf welche Weise IT-Ressourcen direkt zur Unterstützung der Geschäftstätigkeit beitragen. BSM beschleunigt die Reife des Service Management, sodass Sie von der Verwaltung der IT aus der technologischen Perspektive zur Verwaltung der IT aus unternehmerischer Perspektive übergehen können.

Als Teil eines umfassenden BSM-Ansatzes bietet BMC Capacity Management eine solide Grundlage zur Sicherung von Leistung, Verfügbarkeit, Antwortzeiten und Konformität durch Verfolgen, Analysieren und Berichten der Leistung und Kapazität des physischen Servers und der einzelnen virtuellen Maschinen, die auf physischen Servern oder Mainframe-Hosts ausgeführt werden.

Die Fähigkeit der Identifizierung aktueller — und der Vorhersage zukünftiger — Kapazitätsanforderungen stellt sicher, dass einem Service nur die erforderliche Kapazität zugewiesen wird und andere Services durch eine Bereitstellungsänderung nicht beeinträchtigt werden. Mit BMC Capacity Management können Sie sicher sein, dass automatisierte Kapazitätsbereitstellung auf geschäftlichen Prioritäten basiert und begrenzte Rechenzentrenressourcen optimal nutzt.

Durch die nahtlose Integration von BMC Capacity Management mit anderen BSM-Lösungen von BMC zum Verwalten der Betriebskapazität ist Folgendes möglich:

- » **Vereinheitlichung von Leistungsüberwachung und Kapazitätsverwaltung.** Nutzung von Echtzeit-Leistungsdaten für Kapazitätsberichte und -planung. Identifizierung und Verfolgung der Kapazitätsnutzung und Erstellung optimaler Konsolidierungs- und Virtualisierungspläne, die Anforderungen an Serverressourcen mit virtuellen Ressourcen in Einklang bringen.
- » **Korrekte Bereitstellung von Ressourcen.** Mit Szenarienplanung und Vorhersagefunktionen können Sie Entscheidungen über automatisierte Bereitstellung am tatsächlichen Bedarf ausrichten, und somit sicherstellen, dass die richtigen Ressourcen zum richtigen Zeitpunkt und zum angemessenen Preis angewendet werden.
- » **Reduzierung von Ereignissen in der Infrastruktur.** Durch umfassende Diagnosen können Engpässe bei der Leistungsfähigkeit und Kapazität von Anwendungen schnell identifiziert und beseitigt werden – bevor die Leistung des Endnutzers reduziert wird.
- » **Steigerung der Produktivität.** Anhand von fortschrittlichen statistischen Analysen können historische Trends identifiziert werden, die andernfalls in einem großen Datenberg verborgen blieben, damit Sie sich auf abnormale Bedingungen konzentrieren können.
- » **Kontinuierliche Optimierung von Ressourcen und Kosten.** Vorhersagemodelle stellen sicher, dass die richtige Kapazität zum richtigen Zeitpunkt und am richtigen Ort bereit gestellt werden kann — nicht zu früh und nicht zu spät.

SICHERUNG DES MAXIMALEN WERTS

BMC bietet Beratungs-, Schulungs-, Support- und verwaltete Services, damit Sie Ihre BMC-Investitionen optimal nutzen können.

Consulting Services

- » Beschleunigung der anfänglichen Amortisierungszeit durch Verwendung Ihrer auf Best Practices basierenden Implementierungsmethodik
- » Zusammenarbeit mit ausgebildeten Experten, um das Potenzial von BSM auszuschöpfen

Educational Services

- » Unterstützung für Ihr Unternehmen, damit es mit der BMC-Lösung so schnell wie möglich produktiv werden kann
- » Lernen Sie vom Marktführer im Bereich ITIL-Zertifizierungsschulung
- » Verstehen Sie, wie Ihre BMC-Lösung zu BSM beiträgt

Customer Support

- » Sichern Sie den anhaltenden Wert Ihrer BMC-Lösung
- » Wählen Sie den Service-Level, der den einzigartigen Ansprüchen Ihres Unternehmens entspricht

Managed Services

- » BMC Performance and Capacity Management Managed Service
 - Fügen Sie Ihren aktuellen Mitarbeitern Experten im Bereich Leistungsanalyse und Kapazitätsplanung hinzu, die Ihre Anforderungen an Kapazitätsverwaltung kosteneffektiv analysieren
- » Virtualization Capacity Assessment and Planning Service
 - Profitieren Sie von einem umfassenden Virtualisierungsplan für das Migrieren physischer Systeme zu einer virtuellen Plattform

Informiert bleiben. Durch umfassende, automatisierte und webbasierte Leistungsberichte bleiben IT-Betrieb und Benutzer in Unternehmen stets über die gesamte Leistung und Kapazität informiert, wodurch betriebliche Automatisierungsinitiativen unterstützt werden.

WEITERE INFORMATIONEN

Weitere Informationen darüber, wie Sie mithilfe von BMC Capacity Management Kosten reduzieren, Servicequalität verbessern und Betriebsproduktivität steigern können, finden Sie unter www.bmc.com.

ROI IN AKTION

Große Finanzinstitutionen

- » Erzielten Jahresgewinn von 4 Milliarden US-Dollar
- » Erreichten ROI von 268 Prozent
- » Verringerten Serviceausfallzeiten um 50 Prozent
- » Eliminierten Budgetüberschreitungen für Serverhardware

Globales Finanzdienstleistungsunternehmen

- » Steigerte Mitarbeiterproduktivität um 400 Prozent
- » Realisierte eine Verringerung der Arbeitszeit für das Erstellen von Kapazitätsberichten um 99 Prozent

Internationales Pharmaunternehmen

- » Stellte Einkäufe von Serverhardware für 24 Monate ein
- » Sparte 7 Millionen US-Dollar an veranschlagten Hardware- und Softwareausgaben
- » Steigerte die Dichte der virtuellen Maschinen um 300 Prozent
- » Erreichte ROI in drei Monaten

FLORIERENDE GESCHÄFTE MIT BMC SOFTWARE.

Mit einer intelligenteren, schnelleren und leistungsstärkeren IT florieren Ihre Geschäfte. Daher verlassen sich die anspruchsvollsten IT-Unternehmen der Welt sowohl in verteilten als auch in Mainframe-Umgebungen auf BMC Software. Als Marktführer im Bereich Business Service Management bietet BMC eine umfassende Herangehensweise und eine vereinheitlichte Plattform, die IT-Unternehmen bei der Senkung von Kosten, der Minimierung von Risiken und der Steigerung des Geschäftsgewinns unterstützen. Gegen Ende der vier Finanzquartale am 31. Dezember 2008 betrug der Umsatz von BMC ca. 1,88 Mrd. US-Dollar.

BMC, BMC Software und das BMC Software-Logo sind das exklusive Eigentum von BMC Software Inc. Sie sind beim U.S. Patent and Trademark Office und eventuell in anderen Ländern registriert oder warten auf Registrierung. Alle anderen BMC-Marken, Dienstleistungsmarken und Logos sind entweder in den USA oder anderen Ländern registriert oder warten auf Registrierung. ITIL® ist eine eingetragene Marke und eine eingetragene Gemeinschaftsmarke des Office of Government Commerce und beim U.S. Patent and Trademark Office registriert. Sie wird hier von BMC Software, Inc. unter Lizenz und mit der Erlaubnis des OGC genutzt. Alle anderen Marken oder eingetragene Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Copyright 2009. BMC Software, Inc. Alle Rechte vorbehalten ©

