

KEY BENEFITS

- Modulare Methodik bietet erhebliche Zeit- und Kosteneinsparungen gegenüber einem individuellen Ansatz
- Auf die Bedürfnisse von Business und IT abgestimmte Buildingblocks
- Nahtlose Integration mit der BMC ITSM 7.5 Suite
- Kombination von OrgWare und ITSM / BSM Modellierungstool
- Basiert auf Best Practises (ITIL V3) und in Projekten gesammeltem Knowhow

LIEFERUMFANG

- OrgWare mit ITC BSM Designer
- Basis Consulting Package
- Begleitung durch den Prozess (Optional und individuell)

ITC BSM ORGWARE

- Modulare, aufeinander abgestimmte Building-Blocks
- Berücksichtigt die unterschiedlichen Bedürfnisse des Business und der IT
- Detaillierte Beschreibung des Modellierungsprozesses
- Checklisten zur Vorbereitung der Workshops
- Checklisten zur Nachbereitung der Workshops

DIE ITC STANDARD METHODIK BIETET EINEN IN DER PRAXIS BEWÄHRTEN ANSATZ ZUR MODELLIERUNG VON BUSINESS UND IT SERVICES MIT NAHTLOSER INTEGRATION IN DIE BMC ITSM SUITE.

BUSINESS CHALLENGE

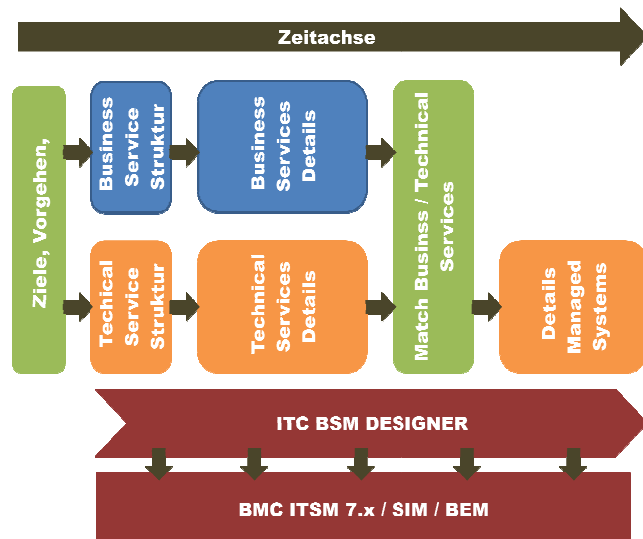
Eine konsistente und durchgehende Modellierung (top – down) von Business und IT Services stellt die Organisation vor einige Herausforderungen. Wie ist vorzugehen? Ist es möglich, auf Erfahrungen und Best Practises zurückzugreifen? Wie können zeitaufwendige Vorgänge in einem strukturierten und kontrollierten Rahmen abgearbeitet werden? Wie lassen sich die unterschiedlichen Bedürfnisse und Sichtweisen von Business und IT unter einen Hut bringen? Die ITC Standard Methodik liefert Antworten zu diesen Herausforderungen.

DIE LÖSUNG VON ITConcepts

ITConcepts bietet mit ihrer modular aufgebauten Modellierungstechnik ein ideales Tool, um den komplexen Vorgang der Servicemodellierung effizient und sicher durchzuführen.

Die Lösung besteht aus OrgWare und einem auf die Vorgehensweise und die BMC ITSM Suite abgestimmten Tool.

Mittels der OrgWare erhält der Benutzer, neben Beschreibungen der aufeinander abgestimmten Module, Checklisten zur Vor- und Nachbereitung der notwendigen Workshops.



Ergänzt wird die OrgWare durch ein grafisches Modellierungstool (den ITC BSM Designer). Der ITC BSM Designer ist abgestimmt auf die Building-Blocks des Modellierungsprozesses. D.h., die Anwender können alle im Rahmen der strukturierten Workshops erarbeiteten Informationen direkt in einem grafischen, leicht zu bedienenden Tool erfassen, sichten und verbessern.

ITC BSM DESIGNER

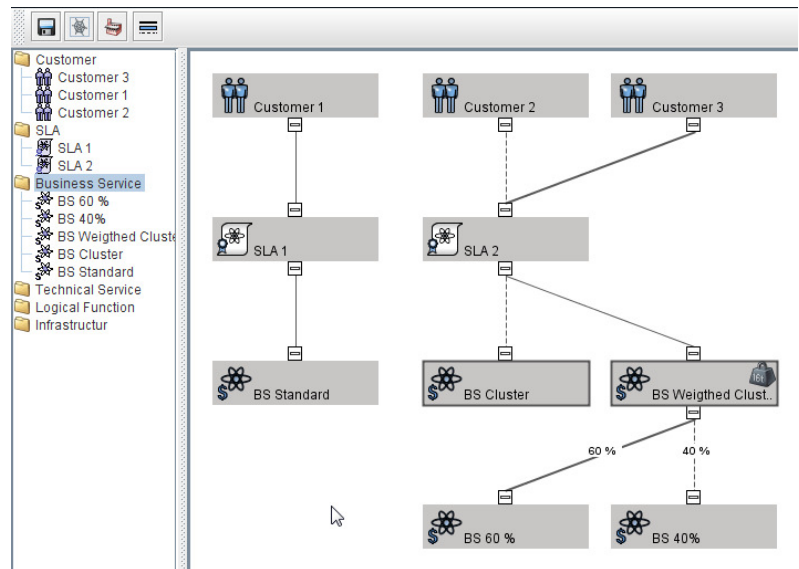
- Grafisches, einfaches Tool zur Modellierung von Business und IT Services
- Nahtlose Integration mit BMC ITSM 7.5
- Unterstützt die Modellierungs-Building-Blocks
- Vereinfachte Bedienung und hohe Übersichtlichkeit
- Automatische Klassenzuordnung und Handling der Attribute
- Templates zur schnellen Erfassung von gleichartigen Services
- Offline verfügbar

ITC DIENSTLEISTUNGEN

- 5 Tage Einführung in die Methodik und den BSM Designer im Package inbegriffen
- Zusätzliche Dienstleistungen massgeschneidert auf Bedürfnisse der Anwender (z.B. Coaching, Modellierung, Projektleitung, technische Unterstützung, usw.)

Der ITC BSM Designer ist nahtlos integriert in die BMC ITSM 7.5 Suite. Sind die im Rahmen der Modellierungsworkshops erarbeiteten Daten vom Benutzer freigegeben worden, können sie auf Knopfdruck direkt in die BMC Umgebung übernommen werden. Die modellierten Services stehen ab sofort voll funktionsfähig zur Verfügung.

Vorteile gegenüber BMC Tools oder den Tools anderer Anbieter sind die einfache Bedienung und Übersichtlichkeit, die massgeschneiderte Funktionalität, die eingebauten Automatismen zur Datenerfassung und die Konformität zur BMC Atrium CMDB. Der ITC BSM Designer kann offline betrieben werden und steht also in seiner ganzen Funktionalität auch während den Workshops jederzeit zur Verfügung.



PROFESSIONAL SERVICES

Die ITC Methodik zur Modellierung von Business- und IT Services wird als komplettes Package bestehend aus OrgWare, BSM Designer und 5 Tagen Consulting geliefert. Im Rahmen der 5 Tage Consulting wird der Kunde in die Methodik eingeführt und befähigt, die Methodik anzuwenden.

Selbstverständlich unterstützt ITConcepts den Kunden gerne mit weiterführenden Dienstleistungen im Rahmen von Modellierung und Einführen von End-to-End Service Modellen in die Praxis (z.B. Coaching der Workshops, Projektleitung, technisches Consulting).

Unsere Consultants stehen für Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.