

ITConcepts continue son expansion en 2011

Le partenaire de BMC Software leader en Suisse pour les solutions BSM (Business Service Management) enregistre une forte croissance

Rotkreuz, le 18 janvier 2012 – ITConcepts annonce que la société a pu continuer massivement son essor en 2011. Après une croissance limitée en 2010, elle a pu augmenter de plus d'un million son chiffre d'affaires en 2011 par rapport à l'année précédente pour le porter à 17,9 millions de francs suisses. Les gros contrats signés avec Novartis, le canton de Genève et la ZKB ainsi qu'avec de nouveaux clients dans le secteur des caisses maladie tels que SUVA, Concordia et Caisse des médecins ont largement contribué à ces bons résultats.

Deux éléments majeurs ont marqué l'année 2011 d'ITConcepts. D'une part, la nouvelle politique « managed service approach » adoptée en 2010 a commencé à faire pleinement effet et d'autre part, les sommes investies dans une nouvelle équipe et dans l'infrastructure se sont soldées par une augmentation significative du chiffre d'affaires. L'entrepreneur général pour les projets de Business Service Management continue ainsi à développer sa position de leader sur le marché suisse.

« De plus en plus de clients veulent réduire les risques d'un environnement de services de plus en plus complexe et laissent le soin à des sociétés extérieures de s'occuper de leurs systèmes. » Christian Gerber, directeur général d'ITConcepts, souligne par ailleurs qu' « il faut tenir compte des directives suisses sur la protection des données et des exigences de qualité. »

C'est la raison pour laquelle ITConcepts a constitué sa propre équipe prévue exclusivement dans ce but et a acquis l'infrastructure requise pour cela, laquelle est hébergée dans le centre de données de Wasserwerke Zug (WWZ). De plus, l'entreprise a conclu différents partenariats avec des sociétés telles qu'Entuity (gestion des réseaux), airwatch (gestion des périphériques mobiles) et nextTHINK (systèmes analytiques) pour pouvoir couvrir encore plus largement les exigences croissantes des clients.

« Le contexte économique de ces deux dernières années était plutôt difficile et nous sommes par conséquent très satisfaits du résultat commercial atteint », a indiqué Christian Gerber. « Le fait que notre nouvelle approche fonctionne aussi bien montre clairement notre philosophie : nous faisons ce dont les clients ont besoin et nous faisons notre maximum pour être un partenaire fiable en toute circonstance. »

À propos d'ITConcepts Solutions GmbH

ITConcepts est le partenaire de BMC Software leader en Suisse pour les solutions BSM (Business Service Management) et compte parmi les intégrateurs leaders en solutions BSM en Suisse, en Allemagne, en France, dans les pays du Benelux et dans la zone Asie-Pacifique. L'entreprise propose à ses clients un service de conseil sur mesure, ainsi que des solutions technologiques. Dans le cadre de notre concept « Strategic IT Management » nous utilisons des méthodes certifiées (ITIL V3, ISO 20000) pour créer des interfaces informatiques entre les processus d'entreprise et la technologie et pour transformer l'organisation de l'IT Service Providing en un fournisseur stratégique d'utilité pertinente pour l'entreprise.

De plus amples informations sont disponibles sur le site www.itconcepts.ch.

Contacts pour la presse :

Christian Gerber
Managing Director

Patrick Bergmann
Senior Consultant

ITConcepts Solutions GmbH
Grundstrasse 12
6343 Rotkreuz

Communication Partners AG
Haldenstrasse 5
6340 Baar

Téléphone : 041 790 33 33
Fax : 041 790 35 35
Courriel : christian.gerber@itconcepts.ch

Téléphone : 041 768 11 77
Fax : 041 768 11 79
Courriel : pbergmann@cpartners.com